



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.7.2010

Geltungsbereich

Calmeo365® ist eine eingetragene Marke der Prossinger Werbeagentur GmbH (nachfolgend „Anbieter“). Für alle schriftlichen, telefonischen und online begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und seinen Kunden gelten ausnahmslos die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweilig gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung als vereinbart. Der Anbieter ist berechtigt, die Bedingungen jeweils auf Grund neuer Marktbedingungen, Zahlungsmethoden, Gesetze oder Vorschriften zu ändern. Eine jeweils gültige Version ist jederzeit online einsehbar, speicherbar und ausdrückbar. Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Österreich getätigt werden. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters.

Verkaufsgrundlage

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch den Anbieter an seine Kunden.

Haftungsausschluss für fremde Links

Calmeo365 verweist unter Umständen mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links erklärt der Anbieter ausdrücklich, dass er keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert sich der Anbieter hiermit auch ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Jedes Framing von bzw. Linking zu dieser Seite ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters verboten.

Urheberrechte, Bildrechte

Urheberrechte oder geistige Eigentumsrechte am Design, der Texte und Grafiken sowie aller anderen Materialien auf dieser Seite sind im Besitz des Anbieters, sofern nicht anders angegeben. Nutzer dürfen via Downloads Daten lediglich für den privaten und nicht geschäftlichen Gebrauch ansehen und/oder ausdrucken. Diese Seite oder deren Material dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters auf andere Weise reproduziert, übertragen oder in einem Netzwerk zur Verfügung gestellt werden. Alle Bildrechte liegen beim Anbieter oder seinen Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Zustandekommen des Vertrages

Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop, per Brief, Karte, Telefax oder E-Mail gibt der Kunde eine verbindliche Zusage gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb bzw. schriftlich bezeichneten Waren ab. Vor „Absenden“ der Bestellung bestätigt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erkennt diese als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.

Der Anbieter bestätigt den Eingang der Online-Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungse-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter erfolgt durch die Auslieferung der Ware.

Geringfügige Leistungsänderungen, Informations-Genauigkeit

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der momentanen Nichtverfügbarkeit der bestellten Waren eine in Qualität und Preis gleichwertige oder höherwertige Leistung zu erbringen bzw. in Ausnahmefällen die Leistung nicht zu erbringen. Bei Druckfehlern ist der Anbieter zum Rücktritt berechtigt.

Geringfügige oder sonstige für den Kunden zumutbare Änderungen der Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (z.B. bei Maßen, Farben oder bei Naturprodukten wie Holz, Leder etc. übliche Abweichungen und Unterschiede in Maserung, Struktur, Oberflächenbeschaffenheit etc.)

Der Anbieter ist stets bemüht, dass die dargestellten Informationen richtig und aktuell sind. Dennoch kann weder eine ausdrückliche noch stillschweigende Garantie bezüglich der Genauigkeit der Informationen gegeben werden, soweit dies vom geltenden Gesetz zulässig ist.

Vertragsrücktritt

Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens sowie bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern dieser von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat der Anbieter die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach der Wahl des Anbieters einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) kann der Verbraucher, sprich Kunde vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten. Samstage zählen dabei nicht als Werktage. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzusenden. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Im Falle eines wirksamen Vertragsrücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde dem Anbieter die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Anbieter insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Die Rücksendung der Ware hat im Falle eines Vertragsrücktritts unverzüglich zu erfolgen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

Preise, Zahlung, Fälligkeit

Der Preis der Waren ist der vom Anbieter angegebene Preis (ausgenommen im Fall eines offensichtlichen Fehlers). Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkostenanteil. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Preisangaben ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer des Anbieters ist ATU 63900407. Calmeo365.com ist ein kundenorientiertes Einzelhandelsportal. Der Anbieter übernimmt keine Kosten, die den Kunden aus der Benutzung des Internets oder vergleichbarer Fernkommunikationsmittel entstehen.

Alle Kosten sind vor der Lieferung zu zahlen. Zahlungen werden nur per Vorkasse akzeptiert. Zahlungen auf Rechnung, per Kreditkarte oder Scheck sind leider nicht möglich.

Lieferung und Transport, Liefertermin

Der Kunde trägt einen Versandkostenanteil von EUR 5,95 je Lieferung. Teillieferungen werden auf Wunsch des Kunden auf dessen Kosten abgewickelt. Lieferzeit bei Verfügbarkeit aller gewünschten Artikel (lagernd) ca. 14 Tage.

Großbestellungen werden von uns kostenfrei organisiert. In diesem Fall werden für Transport bzw. Zustellung die tatsächlich aufgewendeten Kosten nach vorheriger Absprache veranschlagt.

Wir sind berechtigt, vereinbarte Termine und Lieferfristen im Ausnahmefall um bis zu eine Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Bei Bestellungen außerhalb unseres Sortiments, insbesondere bei Sonderbestellungen, ist es leider nicht möglich, von der Bestellung zurückzutreten, wenn diese bereits in Arbeit ist. Dann trägt – soweit nichts anderes vereinbart ist – der Besteller gegenüber dem Anbieter die Kosten der Vorfertigung.

Gewährleistung

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre. Eine Garantie wird vom Anbieter nicht übernommen.

Zurückbehaltung

Bei gerechtfertigter Reklamation, außer in den Fällen der Rückabwicklung, ist der Kunde nicht zur Zurückbehaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht. Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind. Vom Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre des Anbieters verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Republik Österreich Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist das Landesgericht Salzburg.

Datenschutz, Adressänderung, Urheberrecht

Der Anbieter verpflichtet sich zum Schutz aller Kunden-Daten. Der Kunde erteilt seinerseits seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages vom Anbieter automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist, ansonsten werden Erhebungsspesen nach Aufwand pro Erhebung verrechnet. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Website (einsch. der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Website zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschließlich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie: <http://www.google.com/analytics>.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, per E-Mail oder Telefon über Angebote des Anbieters Informationen, sei es bezüglich eines Auftrages oder zu Werbezwecken zu erhalten. Selbstverständlich kann die Erlaubnis für die Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe der Daten zu Marketingzwecken jederzeit widerrufen werden. Diesbezüglich reicht eine entsprechende, formlose Nachricht auf dem Postweg an:

Calmeo365, Schulweg 7, 5161 Elixhausen bei Salzburg
oder durch eine E-Mail an: info@calmeo365.com

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen teilweise oder zur Gänze unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen gültigen Bestimmungen nicht berührt.

Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen können jederzeit überarbeitet werden. Eine aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets für Sie online abrufbar und speicherbar. Zum Zustandekommen des Vertrages ist die Zustimmung zu den jeweils aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen notwendig.

Geschäftsführer: Manfred G. Prossinger